

Thomann vs Gear4music

Jag väljer gärna butiker som finns på riktigt framför sådana som bara finns på internet. Det gäller inte minst musikaffärer eftersom jag av flera skäl tycker att det är väldigt viktigt att det finns sådana.

Då och då beställer jag dock något från Thomann, en nätbutik. De är alltid lätta att ha att göra med. T.ex. i morse, när jag valde att skriva ett meddelande till dem om att en sak jag köpte i somras men inte testade förrän nu troligen hade ett fel och borde bytas ut. Inom 10 minuter fick jag ett svar som löste problemet utan att orsaka något som helst extraarbete för mig. Mycket enkelt. Så är det alltid med Thomann enligt min erfarenhet.

Jag har denna morgon dessutom varit i kontakt med Gear4music, en annan nätbutik. Gear4music har även någon sorts fysisk butik i Rosersberg (nära Arlanda). I den fysiska butiken handlar man också över internet fast över disk, enligt någon modell jag inte orkar sätta mig in i. Vid några tillfällen har jag besökt butiken eftersom den ligger längs vägen från mitt hem till min arbetsplats.

Gear4music säljer även genom begagnatsajten tradera.se när de vill bli av med skadade instrument. Jag blev intresserad av en billig men skadad tuba. Jag kilade in i butiken för att prova tuban men fick veta att de inte fick visa upp instrument som säljs på Tradera (trots att instrumentet nog låg där bakom). Jag måste köpa grisen i säcken eller låta bli. Efter någon dags fundering valde jag att köpa så jag klickade "köp" i tradera.

Vid betalning gick det inte att välja upphämtning på plats utan bara hemleverans med Postnord. Jag hade sett på några andra annonser från Gear4music att man bara kunde välja hemleverans, vilket jag antog berodde på att en del produkter kanske inte ens befinner sig i Sverige. I tubaannonsen stod inget om att den inte kan hämtas i Rosersberg.

Jag skrev till Gear4music och frågade om jag inte kunde hämta tuban i Rosersberg eftersom 1) jag skulle passera Rosersberg med bil dagen därpå 2) det är dumt ur miljösynpunkt att skicka runt ett instrument med lastbilar fram och tillbaka runt stan helt i onödan 3) jag inte vill ta ledigt från jobbet en hel dag för att vänta hemma på en paketleverans alternativt låta en leverantör lämna mitt paket obevakat på gatan utanför mitt hus.

Gear4music bad om ursäkt för att de hade glömt att skriva i annonsen att man inte får hämta instrumentet själv och erbjöd mig att dra mig ur affären. De menade att deras regler gör det förbjudet att lämna ut varor över disk (?). Efter en e-postvända till hade jag fått veta av Postnord att jag kan välja att få tuban på ett utlämningsställe istället för att vänta på hemleverans. Jag valde då att genomföra köpet och klickade i Coop Vallentuna som utlämningsställe.

I morse fick jag sms från Postnord där jag kunde välja mellan att 1) stanna hemma en heldag från jobbet och ta emot paketet 2) åka till jobbet och låta Postnord sätta paketet obevakat på gatan utanför mitt hus 3) åka till Norrtälje och hämta paketet på utlämningsställe.

Vallentuna-Norrtälje-Vallentuna är 10 mil (med 10 mils bilskostnad) och 2 timmars tidsåtgång.

Vallentuna-Rosersberg är 2 mil, men egentligen 0 mil och 0 timmars tidsåtgång, eftersom det ligger längs min väg till arbetet.

Jag skrev till Gear4music och frågade hur de vill lösa problemet. Sedan kände jag att jag inte vill gagga mer med dem. Jag valde hemleverans till gatan utanför mitt hus, obevakat. Det är nog ändå ingen på gatan som vill ha min tuba, det vore mer sannolikt att de lade dit en till istället.

Jag kan också nämna att jag fick ett e-postbrev från Gear4music där de tackade för att jag har öppnat ett konto hos dem. Det har jag inte gjort, jag har bara köpt något från dem på tradera.

Att ha med Gear4music att göra är inget som tillför livet glädje. Ur miljösynpunkt vore det förstås bäst att inte köpa något alls, men om man väl gör det så borde man välja någon som inte skickar runt varan i lastbil i tiotals mil när mottagaren som bor 2 mil bort säger sig vilja hämta i den fysiska butiken.

Jag har tidigare haft Gear4music som ett av de företag jag nämner för elever som behöver råd inför instrumentköp. Det är nog slut med det nu.

Dicken Hedrenius

P.S. Gear4music bad faktiskt senare om ursäkt för att leveransplatsen blev fel, vilket ändå gör det hela något snäpp bättre.